



MINISTÉRIO PÚBLICO DA UNIÃO
MINISTÉRIO PÚBLICO DO TRABALHO

***MANUAL DE ACESSO AO PROTOCOLO
ADMINISTRATIVO ELETRÔNICO COM LOGIN
UNIFICADO GOV.BR***

ORIENTAÇÕES DE UTILIZAÇÃO



MINISTÉRIO PÚBLICO DA UNIÃO
MINISTÉRIO PÚBLICO DO TRABALHO

- 1) Acessar o endereço eletrônico <https://protocoloadministrativo.mpt.mp.br/login> e clicar em “Entrar com o gov.br”:

ACESSO AO SISTEMA

 Entrar com o gov.br

- 2) Inserir o CPF e clicar em “Continuar”:



Identifique-se no gov.br com:

 Número do CPF
Digite seu CPF para **criar** ou **acessar** sua conta gov.br

CPF

Continuar

Outras opções de identificação:

-  Login com seu banco ou a conta gov.br
-  Login com QR code
-  Seu certificado digital
-  Seu certificado digital em nuvem

 Está com dúvidas e precisa de ajuda?

[Termo de Uso e Aviso de Privacidade](#)

- 3) Caso não tenha uma conta, ela deverá ser criada. É recomendável ler os “Termo de Uso” e, em seguida, marcar a opção “Li e estou de acordo com o Termo de Uso e Aviso de Privacidade”. Depois, clicar em “Continuar”:



MINISTÉRIO PÚBLICO DA UNIÃO
MINISTÉRIO PÚBLICO DO TRABALHO

Vamos criar sua conta gov.br

Vai ser simples!

Vamos guiá-lo durante o processo.

Li e estou de acordo com o [Termo de Uso e Aviso de Privacidade](#)

Continuar

[Voltar ao início](#)

[Entenda a conta gov.br](#)

4) A conta poderá ser criada por meio da vinculação com a conta bancária ou ao clicar na opção "Tentar de outra forma":



Vamos criar sua conta gov.br através do seu banco?

Não teremos acesso a seus dados bancários, apenas a seu nome e CPF.

Escolha o banco que você já usa pela internet:

Banco do Brasil	Itaú	Caixa Econômica	Bradesco
Santander	PicPay/Original	Nubank	Sicob
Sicredi	Banrisul	Agibank	Banco de Brasília
Banco Mercantil	BTG Pactual	Banese	

[?](#) O acesso pelo meu banco é seguro?

[Voltar ao início](#)

[Tentar de outra forma](#)



MINISTÉRIO PÚBLICO DA UNIÃO
MINISTÉRIO PÚBLICO DO TRABALHO

5) Na opção “Tentar de outra forma”, será solicitada a validação dos dados. Para prosseguir, marcar as opções e clicar em "Continuar":

gov.br

1 Validar dados 2 Confirmar dados 3 Informar contato 4 Cadastrar senha

Vamos criar sua conta gov.br confirmando alguns de seus dados pessoais?

1. Qual é o primeiro nome da sua mãe?

CLIMENIA VITORIA FELICIANA ROMANA ANEIDE MARLITA MAMAE

2. Qual é o seu ano de nascimento ?

1980 1974 1975 1977 1976 1979 1978

3. Qual é o seu mês de nascimento ?

OUTUBRO JANEIRO SETEMBRO JULHO NOVEMBRO FEVEREIRO DEZEMBRO

[Voltar ao início](#) [Continuar](#)

6) Confirmar os dados e clicar em “Continuar”:

gov.br

1 Validar dados 2 Confirmar dados 3 Informar contato 4 Cadastrar senha

Confirme seus dados para continuar:

CPF
[REDACTED]

Nome Completo
Nome Social

[Como altero meus dados?](#)

[Voltar ao início](#) [Continuar](#)

7) Informar o contato, que poderá ser um e-mail ou o número do telefone celular, e depois clicar em “Continuar”:



MINISTÉRIO PÚBLICO DA UNIÃO
MINISTÉRIO PÚBLICO DO TRABALHO

gov.br

1 Validar dados 2 Confirmar dados 3 Informar contato 4 Cadastrar senha

Enviaremos um código para ativar sua conta gov.br.
Informe um contato para recebê-lo.

Por e-mail

Por telefone celular

Voltar ao início Continuar

8) Após o cadastramento do contato, você receberá um código:

gov.br

1 Validar dados 2 3 4 Cadastrar senha

Atenção

O contato que você informar será o **contato cadastrado para sua conta gov.br**.
Ele será usado para recuperar senha, ativar a conta e confirmar outras transações. É importante que você guarde esse contato.

OK

Enviaremos um código para ativar sua conta gov.br.
Informe um contato para recebê-lo.

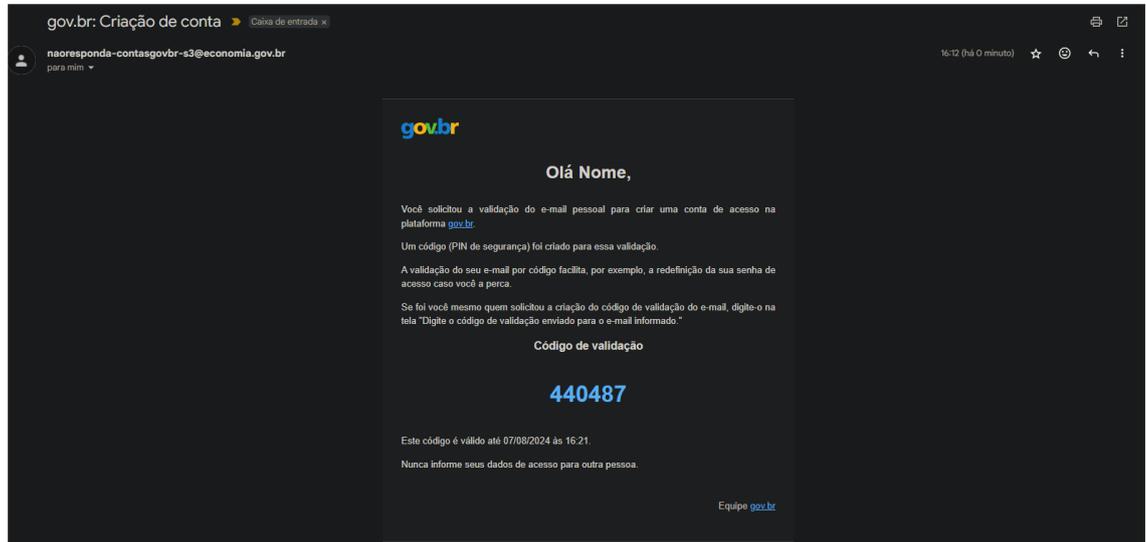
Por e-mail

Por telefone celular

Voltar ao início Continuar



MINISTÉRIO PÚBLICO DA UNIÃO
MINISTÉRIO PÚBLICO DO TRABALHO



9) Inserir o código recebido e depois clicar em "Continuar". Caso não tenha recebido o código, clicar na opção "Reenviar código":

10) Cadastrar a senha da conta (observar os requisitos solicitados ao criar a senha). Depois clicar em "Continuar":



MINISTÉRIO PÚBLICO DA UNIÃO
MINISTÉRIO PÚBLICO DO TRABALHO

gov.br

1 Validar dados 2 Confirmar dados 3 Informar contato 4 Cadastrar senha

Cadastre uma senha para sua conta gov.br

CPF: [REDACTED]

Senha

.....

Sua senha deve conter:

- de 8 a 70 caracteres
- letra minúscula
- letra maiúscula
- número
- símbolo (Ex: !@#%\$)

Confirmar Senha

.....

Voltar ao início Continuar

11) A conta será criada primeiramente com nível Bronze. Para prosseguir, clicar em “Concluir”:



MINISTÉRIO PÚBLICO DA UNIÃO
MINISTÉRIO PÚBLICO DO TRABALHO

Parabéns!

Você acaba de criar sua **conta gov.br!**

Sua conta é nível **BRONZE**

i Se você estava tentando acessar algum serviço e precisou criar sua conta, você pode retornar e logar em "Entrar com gov.br".

Concluir

i Saiba mais sobre os **níveis** da conta gov.br

- 12) Retornar ao endereço <https://protocoloadministrativo.mpt.mp.br/login> e clicar em "Entrar com o gov.br":

ACESSO AO SISTEMA

Entrar com o gov.br

- 13) Ler e concordar com a "Autorização de uso dos dados pessoais", depois clicar em "Autorizar":



MINISTÉRIO PÚBLICO DA UNIÃO
MINISTÉRIO PÚBLICO DO TRABALHO

Autorização de uso de dados pessoais

Serviço: Portal de Acesso Inativos

Este serviço precisa utilizar as seguintes informações pessoais do seu cadastro:

- Identidade gov.br
- Nome e foto
- Endereço de e-mail
- Dados de vinculação de empresas do gov.br
- Confiabilidades de sua conta

A partir da sua aprovação, a aplicação acima mencionada e a plataforma gov.br utilizarão as informações listadas acima, respeitando [os termos de uso e o aviso de privacidade](#).

Negar

Autorizar

- 14) Para realizar protocolos e petições no Protocolo Administrativo Eletrônico, é necessário que a conta seja nível prata ou ouro e a conta criada ainda é nível bronze. Para aumentar o nível da conta, clicar no link para começar o procedimento de alteração do nível da conta:



Ops, algo deu errado!!!

Mensagem: É necessário possuir conta **GOV.BR** nível **PRATA** ou **OURO** para utilizar o serviço de assinatura. Acesse <https://confiabilidades.staging.acesso.gov.br> para alterar o nível da sua conta.

[Tentar novamente](#)

- 15) Ler os “termos de uso e o aviso de privacidade” e depois clicar em “Autorizar”:



MINISTÉRIO PÚBLICO DA UNIÃO
MINISTÉRIO PÚBLICO DO TRABALHO

Autorização de uso de dados pessoais

Serviço: **Confiabilidades Gov.br**

Este serviço precisa utilizar as seguintes informações pessoais do seu cadastro:

- Identidade gov.br
- Nome e foto
- Adquirir confiabilidade de cadastro básico
- Adquirir confiabilidade de certificado digital
- Adquirir confiabilidade através de questionário on-line da Previdência
- Adquirir confiabilidade de servidor público
- Confiabilidades de sua conta
- govbr_adquirir_confiabilidade_bb_internet_banking
- Adquirir confiabilidade através de validação facial
- Adquirir confiabilidade através de balcão do TSE
- Adquirir confiabilidade através de Internet Banking do Banrisul
- Adquirir confiabilidade através do Bradesco
- Adquirir confiabilidade através da Caixa Econômica
- Adquirir confiabilidade através do Banco de Brasília
- Adquirir confiabilidade através do Sicoob
- Adquirir confiabilidade através do Santander
- Adquirir confiabilidade através do Agibank
- Adquirir confiabilidade através do Itaú
- Adquirir confiabilidade através do Sicredi
- Adquirir confiabilidade através do Banco Mercantil do Brasil
- Adquirir confiabilidade através do Picpay
- Adquirir confiabilidade através do Nubank
- Adquirir confiabilidade através do BTG Pactual

A partir da sua aprovação, a aplicação acima mencionada e a plataforma gov.br utilizarão as informações listadas acima, respeitando [os termos de uso e o aviso de privacidade](#).

Negar

Autorizar

- 16) Há três opções disponíveis para o nível prata e neste tutorial foi escolhida a opção: Bancos “Validação dos seus dados via internet banking de um banco credenciado”:



MINISTÉRIO PÚBLICO DA UNIÃO
MINISTÉRIO PÚBLICO DO TRABALHO

gov.br

Órgãos do Governo Acesso à informação Legislação Acessibilidade

Segurança > Nível da conta > Aumentar o nível da sua conta

Aumentar o nível da sua conta gov.br

Você pode aumentar o nível da sua conta escolhendo a opção mais adequada para você, clicando em algum dos cards abaixo. Se a sua conta é ouro, ela já possui o nível máximo de segurança.

Seu nível atual

SUA CONTA GOV.BR É NÍVEL PRATA



PRATA

Para aumentar o nível da sua conta gov.br para **prata**, utilize uma das opções abaixo:

<p>SIGEPE</p> <p>Validação dos seus dados com usuário e senha do SIGEPE, se você for servidor público federal</p>	<p>SENATRAN</p> <p>Reconhecimento facial pelo aplicativo gov.br para conferência da sua foto na base da Carteira Nacional de Habilitação (CNH)</p>	<p>BANCOS</p> <p>Validação dos seus dados via internet banking de um banco credenciado</p>
--	---	---

- 17) Selecionar o banco credenciado. Neste tutorial, foi usado como exemplo o Banco Nubank. Com esse banco, foi solicitado um código QR na tela do computador, que foi lido com a câmera do celular:

gov.br

Órgãos do Governo Acesso à informação Legislação Acessibilidade

Segurança > Aumentar nível da conta > Como aumentar o nível da sua conta

Bancos credenciados

Você pode aumentar o nível da sua conta gov.br para prata, fazendo o login no internet banking do seu banco. Não teremos acesso aos seus dados bancários, apenas nome e CPF.

O acesso pelo meu banco é seguro?



MINISTÉRIO PÚBLICO DA UNIÃO
MINISTÉRIO PÚBLICO DO TRABALHO

- 18) Retornar ao endereço <https://protocoloadministrativo.mpt.mp.br/login> e clicar em “Entrar com o gov.br”. Após o login, você será redirecionado à página de dados cadastrais para confirmação das informações. Conferir as informações cadastrais e clicar em “Efetivar meu cadastro”:

ACESSO AO SISTEMA

 **Entrar com o gov.br**



MINISTÉRIO PÚBLICO DA UNIÃO
MINISTÉRIO PÚBLICO DO TRABALHO



CADASTRO PARA ACESSO AO
PROTOCOLO ADMINISTRATIVO ELETRÔNICO

DADOS OBTIDOS DO GOV.BR

Atenção: qualquer alteração nas informações abaixo deve ser feita na plataforma Gov.br

Nome	Meu Nome
Nome social	Nome Social
CPF	599.995.840-71
E-mail	xxx@gmail.com
Celular	11 5904785

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Por favor, complete seu cadastro com os dados abaixo

Informe o número do telefone fixo

Telefone fixo

Endereço preferencial para comunicações/notificações

campo obrigatório

Endereço *
Número *
Complemento
CEP *
UF *
Cidade *

Endereço alternativo (1) para comunicações/notificações

Endereço
Número
Complemento
Bairro
CEP
UF
Cidade

Endereço alternativo (2) para comunicações/notificações

Endereço
Número
Complemento
Bairro
CEP
UF
Cidade

Você é uma pessoa real?

Por favor, antes de salvar os dados, informe os 5 caracteres presentes na figura abaixo.
Dessa forma, asseguramos que nossos serviços não estão sendo acessados de maneira indevida.



Não conseguiu ler as letras da figura acima?
[Clique aqui para gerar outra imagem](#)